

DEFINIÇÕES GERAIS

O **Clube +amigo** oferece aos seus clientes a chance de trocar os pontos acumulados por diversos benefícios. Esses pontos podem ser convertidos em vouchers, que podem ser usados em lojas físicas, na loja online e no marketplace de parceiros.

Abaixo explicamos com mais detalhes como funciona cada tipo de resgate:

Voucher 1 - Utilização em Loja Física (PDV):

Após o resgate no site ou aplicativo da loja participante, o voucher poderá ser utilizado para compras realizadas nos caixas dos supermercados credenciados. A validação do benefício ocorrerá mediante identificação do cliente por CPF e autenticação por senha.

Voucher 2 - Uso na Loja Online:

Depois de resgatar o voucher no site ou aplicativo da loja participante, o cliente poderá usá-lo para compras online. O voucher ficará disponível na tela de pagamento dos supermercados participantes, facilitando a aplicação do desconto no momento da compra.

Voucher 3 - Marketplace:

Após o resgate no site ou aplicativo da loja participante, o cliente receberá por e-mail um código de cupom. Esse código poderá ser usado para compras em lojas ou site da marca participante resgatada.

DO ACÚMULO E RESGATE DE PONTOS

Os clientes que utilizam o **cartão +amigo** podem acumular pontos e convertê-los em vouchers, seguindo as regras abaixo:

- **Conversão de pontos:**
 - A cada **R\$10,00** gastos com o **cartão +amigo**, o cliente recebe **1 ponto**.
- **Conversão de resgates:**
 - **Voucher 1 (PDV - Loja Física):** 100 pontos = R\$5.
 - **Voucher 2 (Loja Online):** 100 pontos = R\$5.

- **Voucher 3 (Marketplace):** 100 pontos = R\$5.

Regras adicionais:

- **Crédito dos pontos:** Os pontos são creditados em até **4 dias úteis** após a realização da compra.
- **Validade dos pontos:** 6 meses a partir da data de acúmulo.

Frete grátis para compras online:

- Exclusivo para compras realizadas com o **cartão +amigo**, nos CEPs atendidos pelas lojas participantes.
- Não se aplica a compras nos supermercados **Compre Mais**.

Descontos exclusivos:

- **Supermercados Boa e Superpão:** 5% de desconto em carnes e aves frescas, frutas, legumes, verduras e ovos.
- **Supermercados Compre Mais e Avenida:** 5% de desconto em carnes e aves frescas, arroz, feijão e leite.

DESCRIÇÃO DO VOUCHER 1 - USO NO PDV (LOJA FÍSICA)

O **Voucher +amigo PDV** é válido para compras presenciais nos supermercados participantes. O cliente deve informar ao operador de caixa que deseja utilizar o voucher, indicando corretamente o valor correspondente ao saldo resgatado. Para validar a transação, será necessário inserir o **CPF** e a senha de **6 dígitos** (os primeiros seis números do CPF).

Regras de utilização:

- Exclusivo para compras em lojas físicas.
- O valor informado pelo cliente deve corresponder exatamente ao saldo disponível no voucher; valores superiores não serão aceitos.

Para mais informações ou consulta de saldo, acesse: **clubemaisamigo.com.br**

DESCRIÇÃO DO VOUCHER 2 - USO E-COMMERCE (SITE/APP)

O **Voucher +amigo Online** é resgatável exclusivamente para compras no site ou aplicativo dos supermercados participantes. Após o resgate, o voucher ficará disponível na conta do cliente e poderá ser ativado no momento do pagamento.

Regras de utilização:

- Válido somente para compras no site ou aplicativo;
- O desconto é aplicado automaticamente ao ativar o voucher na finalização da compra.
- **O cliente não pode resgatar um segundo voucher do mesmo valor sem antes utilizar o voucher ativo.**

Para mais informações ou consulta de saldo, acesse: clubemaisamigo.com.br

DESCRIÇÃO DO VOUCHER - MARKETPLACE

O **Voucher para Marketplace** permite que o cliente utilize seus pontos para compras dentro do **marketplace +amigo**, em lojas de parceiros dos supermercados participantes. Os valores e a validade do vale são determinados conforme as regras específicas de cada parceiro.

Como utilizar:

- Após o resgate, um email será disparado ao cliente com o código do voucher, o valor do voucher ficará disponível para uso exclusivo no **marketplace +amigo**.
- O cliente poderá utilizar o código do voucher para realizar compras nas lojas parceiras participantes.
- Cada parceiro define suas condições de uso, incluindo valores mínimos para compra e prazo de validade do voucher.

Regras de utilização:

- O voucher só pode ser utilizado no **marketplace +amigo**.
- As regras de conversão e resgate podem variar de acordo com o parceiro.

Para mais informações ou consulta de saldo, acesse: clubemaisamigo.com.br